

# Unsere Geschäftsbedingungen

## Anmeldungen

Wenn Sie sich zu einer VHS-Veranstaltung angemeldet haben, sind Sie zur Zahlung des im Programmheft angegebenen Veranstaltungspreises verpflichtet. Das gilt auch, wenn Sie nach Ihrer Anmeldung nicht an der Veranstaltung teilnehmen, die Veranstaltung nur unregelmäßig besuchen oder vorzeitig beenden. Bei auswärtigen Veranstaltungen, Exkursionen und Studienreisen können Minderjährige nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen.

Sowohl persönliche, telefonische und schriftliche Anmeldungen als auch Anmeldungen per Internet sind verbindlich.

Beachten Sie bitte, dass Ihre Anmeldung in der Regel nicht schriftlich bestätigt wird.

## Abmeldungen

Wird im Programmheft kein konkretes Datum genannt, liegt der Abmeldeschluss zehn Kalendertage vor dem angegebenen Veranstaltungsbeginn.

Bei Krankheit oder Abmeldung aus beruflichen Gründen erstatten wir den Kurspreis gegen Vorlage einer Bescheinigung (z.B. Attest) anteilig, wenn diese unverzüglich bei der Volkshochschule einght.

Die Verwaltungskosten als Gegenleistung für den der VHS entstandenen Aufwand, ebenso Material- oder Lebensmittelkosten, werden nicht erstattet.

Sie können sich nur in den Geschäftsstellen abmelden - schriftlich oder mündlich.

Eine Abmeldung bei einem Kursleiter bzw. bei einer Kursleiterin ist nicht möglich.

Von einem Bildungsurlaub können Sie sich nur schriftlich abmelden.

## Widerrufsrecht

Sie können ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie sich für eine VHS-Veranstaltung angemeldet haben, ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. per Fax, Brief oder E-Mail) oder mündlich (z.B. per Telefon) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, nachdem Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Zur Einhaltung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist ein Rücktritt von der Anmeldung nur schriftlich und aus einem von Ihnen nachgewiesenen wichtigen Grund (z.B. Krankheit) möglich.

**Mündlich** können Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten unter der Telefonnummer 05132 50 00 - 0.

**Schriftlich** können Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten unter der Adresse

- o VHS Ostkreis Hannover  
Rathausplatz 2  
31275 Lehrte
- o per Fax an 05132 50 00 - 33  
oder
- o per E-Mail an [info@vhs-ostkreis-hannover.de](mailto:info@vhs-ostkreis-hannover.de)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs müssen Sie die von Ihnen ggf. von der VHS Ostkreis Hannover empfangenen Leistungen (z.B. Lehrmittel oder Vorauszahlungen) zurückgeben. Die VHS erstattet von ihr empfangene Leistungen zurück.

Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns Wertersatz leisten. Das kann dazu führen, dass Sie vertragliche Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Zahlungsweise

### Einzugsermächtigung:

Wenn Sie sich telefonisch anmelden und eine E-Mail-Adresse oder ein Handy besitzen, geben Sie bitte Ihre vollständige Bankverbindung an und erteilen Sie uns Ihr schriftliches Einverständnis (SEPA-Lastschriftmandat), den Veranstaltungspreis von Ihrem Konto abzubuchen. Wir benötigen diese Erklärung, um Sie rechtzeitig per E-Mail bzw. per SMS von der Abbuchung des Kurspreises informieren zu können. Sie können das Mandat jederzeit widerrufen.

**Wir verkürzen die Vorabankündigungsfrist bis auf einen Tag vor der Abbuchung.**

### Überweisung:

Sie können den Kurspreis auch direkt an die VHS überweisen. Der Betrag muss bis zum Beginn des jeweiligen Kurses auf einem der folgenden Konten eingegangen sein:

- o Sparkasse Hannover  
IBAN: DE74 2505 0180 1000 0962 20  
BIC: SPKHDE33XXX
- o Volksbank eG  
IBAN: DE84 2519 3331 7005 3014 00  
BIC: GENODEF1PAT

Eine Barzahlung ist nicht möglich.

## Veranstaltungspreis

Der Veranstaltungspreis besteht aus den Verwaltungskosten und dem eigentlichen Kurspreis. Der Veranstaltungspreis ist bei jeder Veranstaltung in diesem Programmheft angegeben.

## Zahlungsnachweis für das Finanzamt

Das Finanzamt erkennt den Überweisungsbeleg für den Veranstaltungspreis oder die Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug bei der Einkommensteuerveranlagung als Nachweis für die Zahlung an.

## Fälligkeit des Veranstaltungspreises

Der Preis für eine VHS-Veranstaltung wird zum ersten Veranstaltungstermin fällig. Eine Einzelveranstaltung bezahlen Sie bitte spätestens zu Beginn der Veranstaltung.

## Kursdurchführung

Damit eine Veranstaltung (Kurs, Vortrag etc.) durchgeführt werden kann, müssen sich mindestens 7 Personen angemeldet haben. Wird diese Zahl nicht erreicht, entscheidet die jeweilige Fachbereichsleitung bzw. die VHS-Geschäftsführung, ob die Veranstaltung stattfindet.

## Hinweis

### Unsere Geschäftsbedingungen

Haben Sie Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen? Sprechen Sie uns an - die Geschäftsbedingungen erhalten Sie in unseren Geschäftsstellen in Burgdorf, Isernhagen, Lehrte, Sehnde und Uetze.

### Terms of trade

Do you need information about our terms of trade? Contact us - a copy may be obtained from our branches at Burgdorf, Isernhagen, Lehrte, Sehnde and Uetze..

### Kayıt satlari

Kayıt satlari konusunda sorulariniz var mi? Lütfen bizimle irtibat kurunuz. Kayıt satlari, Burgdorf, Isernhagen, Lehrte, Sehnde ve Uetze subelerimizden edinebilirsiniz.

### Warunki korzystania z kursów.

Macie Państwo pytania odnośnie naszych warunków? Proszę się do nas zwrócić - nasze warunki otrzymacie Państwo w naszych siedzibach w Burgdorfie, Isernhagen, Lehrte, Sehnde i w Uetze.

### НАШИ ДЕЛОВЫЕ УСЛОВИЯ

У Вас есть вопросы о наших деловых условиях? Обращайтесь к нам - Вы получите информацию о деловых условиях в наших бюро в Бургдорфе, Изернгагене, Лерте и Уetze.

## Benachrichtigungen bei Kursabsagen

Sie erhalten nur dann eine Benachrichtigung, wenn der Kurs abgesagt werden muss, z.B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl.

## Kursbescheinigungen

In Kursen der Beruflichen Bildung und bei Bildungsurlauben erhalten Sie ohne Antrag eine Bescheinigung über die regelmäßige Teilnahme an der Veranstaltung und deren Preis. Voraussetzung für die Ausstellung dieser Bescheinigung ist eine Kursteilnahme von 75 % (bzw. 100 % bei Bildungsurlauben). Die Teilnahme wird über die Anwesenheitsliste der Veranstaltung nachgewiesen.

Teilnahmebescheinigungen zur Vorlage bei der Krankenkasse (§ 20 Sozialgesetzbuch (SGB) V) für Präventionskurse im Gesundheitsbereich (z.B. Entspannungs- und Bewegungskurse) werden ab dem Herbstsemester 2017 nicht mehr ausgestellt.

Weitergehende Bescheinigungen (z.B. über Kursinhalte), Bescheinigungen über zurückliegende Semester sowie Zweitschriften werden von der VHS-Geschäftsstelle in Lehrte nur auf Antrag und gegen vorherige Überweisung von 5,00 € pro Bescheinigung ausgestellt.

## Ermäßigungen

In Härtefällen kann auf schriftlichen Antrag und gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises der Veranstaltungspreis ermäßigt werden.

Wenn Sie Schüler/in, Auszubildende/r oder Student/in sind, können Sie eine Ermäßigung in Anspruch nehmen, sofern dies bei einer Veranstaltung nicht ausgeschlossen ist. Teilen Sie dieses bitte bei Ihrer Anmeldung mit bzw. kreuzen Sie bei der schriftlichen Anmeldung das entsprechende Feld in der Anmeldekarte an. Die VHS behält sich vor, die Ermäßigungsberechtigung zu überprüfen.

Eine 10 %ige Ermäßigung (höchstens jedoch 30,00 € pro Jahr) erhalten Inhaber/innen von Ehrenamtskarten, die von einem Bundesland oder von einer Kommune ausgestellt wurden.

Sie können gegebenenfalls einkommensabhängige Ermäßigungen beanspruchen (siehe die Übersicht auf Seite 117).

Für Veranstaltungen mit einem Preis bis einschließlich 15,00 € gibt es keine Ermäßigung.

Für viele Kurse im Entspannungs- und im Bewegungsbereich können Sie eine 25 %ige Ermäßigung erhalten, wenn Sie schwerbehindert sind (GdB von mindestens 50 %).

Die Verwaltungskosten in Höhe von 5,00 € sowie eventuell anfallende Materialkosten, sonstige Nebenkosten, Eintrittsgelder etc. sind von der Ermäßigung ausgeschlossen.

## Rückerstattungen

Der Veranstaltungspreis wird nur dann vollständig zurückgezahlt, wenn eine angekündigte Veranstaltung aus Gründen abgesagt wird, die die Volkshochschule Ostkreis Hannover zu vertreten hat.

Bei Krankheit bzw. Abmeldung aus beruflichen Gründen wird der Veranstaltungspreis gegen Vorlage einer Bescheinigung

(z.B. Attest) anteilig erstattet, wenn diese unverzüglich bei der Volkshochschule eingeht. Die Verwaltungskosten als Gegenleistung für den der VHS entstandenen Aufwand werden nicht erstattet. Auch eventuell angefallene Kosten für Material, das für einen Kurs beschafft werden musste, werden nicht erstattet.

## Schulferien

Während der Schulferien findet kein Unterricht statt, es sei denn, es ist bei einer Veranstaltung ausdrücklich angegeben, dass sie in den Ferien stattfinden wird.

Ausnahmeregelungen können mit den Kursleiterinnen und -leitern nur nach Rücksprache mit der VHS-Geschäftsstelle bzw. der zuständigen Fachbereichsleitung getroffen werden.

## Unterrichtsausfall

Fällt an allgemeinbildenden Schulen der Unterricht wegen schlechter Witterungsverhältnisse aus, finden auch die dort durchgeführten Kurse der Volkshochschule nicht statt. Die ausgefallenen Unterrichtsstunden werden in der Regel nachgeholt. Tritt der Unterrichtsausfall am ersten Unterrichtstag ein, verschiebt sich der Kursbeginn um eine Woche.

## Hausordnung

Wir bitten darum, die VHS-eigenen sowie die von der Volkshochschule in öffentlichen Einrichtungen genutzten Räume und Einrichtungsgegenstände schonend zu behandeln.

In den Räumen der VHS Ostkreis Hannover darf nicht geraucht werden.

Auf Störungen des Kursablaufs wird die VHS Ostkreis Hannover angemessen reagieren.

## EDV-Kurse

Wir weisen darauf hin, dass das widerrechtliche Kopieren lizenzierter Software und die Nutzung der von der Volkshochschule Ostkreis Hannover zur Verfügung gestellten Internetzugänge zu ungesetzlichen Zwecken verboten sind und eine strafbare Handlung darstellen.

Die Teilnehmenden der EDV-Kurse erklären durch ihre Anmeldung, an den EDV-Anlagen der Volkshochschule weder Anwendungs- noch Systemsoftware unerlaubt zu kopieren bzw. aus dem Internet herunter zu laden. Sie erklären weiterhin, Datenträger (CD-ROMs, DVDs, USB-Sticks usw.) nur dann zu vervielfältigen, wenn dies vom Hersteller bzw. Vertreiber ausdrücklich erlaubt wurde.

## Datenschutz

Die VHS Ostkreis Hannover speichert Ihre persönlichen Daten für interne Verwaltungszwecke und gibt sie nicht ohne Ihre ausdrückliche schriftliche Einwilligung an Dritte weiter.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den VHS-Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: [datenschutz@vhs-ostkreis-hannover.de](mailto:datenschutz@vhs-ostkreis-hannover.de)

## Zweckverband

Der Zweckverband „Volkshochschule Ostkreis Hannover“ der Städte Burgdorf, Lehrte und Sehnde sowie der Gemeinden Isernhagen und Uetze ist eine Erwachsenen- und Weiterbildungseinrichtung, die gemäß dem Niedersächsischen Gesetz zur Förderung der Erwachsenenbildung als förderungsberechtigt anerkannt worden ist. Der Zweckverband hat seinen Sitz in Lehrte und seine Organe sind die Verbandsversammlung, der Verbandsausschuss und die Verbandsgeschäftsführerin.

## Mitglieder der Verbandsversammlung

(Stand: 30. Juni 2017):

Sonja Alker, Burgdorf

Ruth Andresen, Uetze

Werner Backeberg, Uetze (Bürgermeister)

Andreas Berwing, Burgdorf

Ekkehard Bock-Wegener, Lehrte (Stellv. Verbandsvorsitz.)

Dr. Johanna Bogenstahl, Isernhagen

Arpad Bogya, Isernhagen (Bürgermeister)

Wilhelm Busch, Lehrte

Dina de Haas, Uetze

Detlef Knauer, Burgdorf

Michael Kugel, Burgdorf (hauptamtlicher Stadtrat)

Helga Laube-Hoffmann, Lehrte

Carl Jürgen Lehrke, Sehnde (Bürgermeister)

Hans-Edgar Ojemann, Isernhagen (Verbandsvorsitzender)

Sepehr Sardar Amiri, Sehnde

Christoph Schemschat, Sehnde

Thomas Schwieger, Lehrte

Klaus Sidortschuk, Lehrte (Bürgermeister)

